



RAICES TRIP
EXPLORA

TERMINOS Y CONDICIONES

1. SOBRE RESERVAS Y PAGOS

Para reservar alguno de los programas ofertados por Raíces Trip SpA, el pasajero/cliente debe considerar las siguientes opciones:

A.- Viajes nacionales: La reserva a los destinos nacionales se realizará anticipando el pago de \$100.000 CLP (excepto RapaNui).

B.- Viajes Internacionales: El pago anticipado para reservar un viaje internacional es de \$300.000 CLP.

C.- Para reservas en Cruceros el monto a anticipar es de \$450.000 CLP.

Todos los pagos se pueden realizar a través de transferencia bancaria o tarjeta de débito / crédito.

El monto anticipado en la reserva se rebajará del valor total del programa contratado.

El saldo restante por pagar entre el valor del programa y el valor pagado por la reserva, se deberá pagar hasta 60 días antes de la fecha de partida estipulada, excepto para los destinos de cruceros, en los cuales el plazo límite es de 90 días antes de la salida. En caso de no cumplir con este pago, la reserva será anulada.

Los medios de pago establecidos para la reserva y el saldo del programa son los siguientes:

A.- Transferencia bancaria:

Razón Social: Raíces Trip SpA.

RUT 77.782.839-8

Banco Santander

Cuenta Corriente N 91945134

Correo: Pagos@raicestrip.cl agregando nombre del pasajero, programa y fecha de viaje.

NOTA: este comprobante se debe reenviar al ejecutivo de ventas asignado para gestionar la reserva.

B.- Tarjeta de débito o crédito: El pago con tarjetas de débito o crédito tendrá un recargo del 2% sobre el valor final del programa por costos operacionales. También se puede pagar a través de link de pago o coordinar visita en terreno con ejecutivo de ventas para pagar a través de POS de pago.

2. SOBRE CAMBIOS EN ITINERARIOS, TRANSPORTES Y VUELOS

El programa deberá cumplirse en los términos estipulados, sin embargo, podrá sufrir modificaciones por razones de fuerza mayor o por acuerdos entre el responsable del grupo y la agencia. Se hace presente que los horarios y tiempos de viaje, tratándose de operaciones terrestres, son estimativos, ya que su exacto cumplimiento depende de múltiples factores, como las condiciones climáticas, el estado de las carreteras, desvíos por trabajos en la ruta, trámites aduaneros, condiciones generales de seguridad y/o condiciones especiales por seguridad sanitaria. En el caso de los vuelos, los horarios, cancelaciones y conexiones están sujetos a las disposiciones legales nacionales e internacionales y son responsabilidad de la aerolínea. Sin perjuicio de ello, Raíces Trip SpA exigirá a la aerolínea las rectificaciones necesarias para cumplir con el servicio. En caso de contingencias de la aerolínea que obliguen a permanecer en el lugar por más tiempo del acordado, dicha contingencia quedará cubierta por la aerolínea.

Los costos adicionales ocasionados por cambios imprevistos en la salida de los vuelos contratados, serán responsabilidad de cada pasajero quien en coordinación y dependiendo de las condiciones del servicio de la aerolínea contratada, deberá cubrir sus gastos de: alimentación, traslados, alojamiento, etc.

3. SOBRE LOS SERVICIOS

El programa ofertado por Raíces Trip SpA incluye los siguientes servicios: alojamiento en habitaciones dobles o triples, desayunos, almuerzos o cenas (solo si están incluidos en el programa) y transporte aéreo y/o terrestre según corresponda. Entradas a parques o atracciones que se especifiquen en el programa. Tours con guías, seguro de viaje y coordinador en terreno para viajes grupales. Todo lo que no esté especificado en el programa no será cubierto por la empresa.

4. SOBRE LA RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO

Es de responsabilidad exclusiva de cada pasajero solicitar información y cumplir con la documentación y requisitos necesarios para ingresar al país de destino en caso de contratar un programa internacional. Raíces Trip SpA no es responsable de realizar trámites de documentos personales.

Documentación necesaria para niños chilenos que viajen fuera del país:

A.- Niños e Infantes que viajan con sus padres: Libreta de matrimonio de los padres o certificado de nacimiento del menor, Cédula de Identidad, Pasaporte (si el país al que viaja lo requiere).

B.- Niños e Infantes que viajan con uno de sus padres: Autorización del padre que no viaja o tutor legal, según sea el caso, Certificado de nacimiento del menor o libreta de familia, Cédula de Identidad, Pasaporte (si el país al que viaja lo requiere).

C.- niños e Infantes que viajan con terceros: Autorización notarial de ambos padres en triplicado, Certificado de nacimiento del menor o libreta de familia, Cédula de Identidad, Pasaporte (si el país al que viaja lo requiere).

Si el pasajero no se presenta con los documentos específicos al viaje y esto lo imposibilita para abordar el programa, Raíces Trip SpA no se hará responsable y no hará reembolso de dinero ni cambio de viaje.

Los pasajeros que cuenten con alguna condición especial de movilidad deberán informar anticipadamente a la agencia para efectos de traslado en el programa contratado.

Es responsabilidad individual de cada pasajero mantener un comportamiento adecuado en el transporte durante el desarrollo del programa contratado, así como en los hoteles y lugares visitados. La empresa se reserva el derecho de suspender el servicio en caso de incumplimiento de este punto.

Es obligación del pasajero informarse acerca de los requerimientos sanitarios y de inmunización (vacunas) propios del país de destino.

5. SOBRE ANULACIONES DE RESERVAS

Si un pasajero realiza una anulación de un programa contratado, la solicitud deberá realizarse siempre por escrito y enviada a la casilla ventas@raicestrip.cl. En tal caso, Raíces Trip SpA tendrá derecho a retener el valor total del viaje de acuerdo a las siguientes disposiciones:

A. Desde el momento del cierre del contrato y hasta 62 días antes de la fecha de salida, se reembolsará el 100% del valor total del programa contratado.

B.- De 61 a 31 días antes de la salida la retención dependerá del programa contratado.

C.- Las anulaciones con menos de 30 días antes de la salida, se retendrá el 100% del valor del programa.